

Datenschutzerklärung

TIKALL ASSURANCES SUISSE SA

Version 1.0 – Letzte Aktualisierung: 23. Oktober 2026

Auf einen Blick

Wer	Tikall ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Bei Schadenfällen, die im Auftrag eines Versicherers bearbeitet werden, ist der Versicherer verantwortlich.
Was	Identifikations-, Berufs-, Vertrags- und Schadendaten. Gesundheitsdaten nur, soweit erforderlich; Gesundheitsdaten von Patientinnen und Patienten ausschliesslich zur Schadenbearbeitung.
Wozu	Anträge, Versicherungsverträge, Schadenfälle und gesetzliche Pflichten. Versicherungs- und Schadendaten werden nie für Marketing verwendet. Es werden keine Daten verkauft.
Empfänger	Versicherer, Rückversicherer, Broker, Schadenexperten und Anwälte, IT-Dienstleister und Behörden, soweit erforderlich.
Wo	Schweiz, Europäischer Wirtschaftsraum und Vereinigtes Königreich. Andernorts nur mit geeigneten Garantien. Gesundheitsdaten werden nach Möglichkeit in der Schweiz gespeichert.
Wie lange	Für die Dauer des Vertrags und danach so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Verjährungsfristen es erfordern.
Automatisierte Entscheide	Keine Deckung und kein Schadenfall wird ausschliesslich automatisiert abgelehnt.
Ihre Rechte	Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch: contact@tikall.ch .

Diese Zusammenfassung dient der Übersicht. Die vollständige Datenschutzerklärung folgt nachstehend.

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Tikall Assurances Suisse SA («Tikall», «wir») Personendaten im Zusammenhang mit ihren Versicherungsdienstleistungen, ihrer Website und ihren übrigen Geschäftsbeziehungen bearbeitet.
- 1.2 Sie gilt insbesondere für Antragsteller und Versicherungsnehmer, versicherte Personen und Begünstigte, Mitarbeitende von Versicherungsnehmern, Anspruchsteller und geschädigte Dritte (einschliesslich Patientinnen und Patienten) sowie für Vertreter von Brokern, Versicherern, Dienstleistern und anderen Geschäftspartnern.
- 1.3 Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz («DSG») und, soweit anwendbar, mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union («DSGVO»).
- 1.4 Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen bekanntgeben (zum Beispiel von Mitarbeitenden, Patientinnen und Patienten oder mitversicherten Personen), stellen Sie bitte sicher, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind.

2. Verantwortlichkeit

- 2.1 **Tikall als Verantwortliche.** Tikall ist Verantwortliche für Bearbeitungen zu eigenen Zwecken, insbesondere wenn sie Antragsformulare und zugehörige Informationen entgegennimmt, Risiken prüft, diese Versicherern unterbreitet, Versicherungsverträge verwaltet, als Versicherungsvermittlerin tätig ist, ihre Beziehungen zu Brokern und Geschäftspartnern pflegt, ihre Website betreibt und ihre eigenen gesetzlichen und regulatorischen Pflichten erfüllt. Versicherer, denen Tikall ein Risiko unterbreitet, bearbeiten die Daten als eigenständige Verantwortliche. Der Versicherer ist in Ihren Vertragsunterlagen genannt und informiert Sie in seiner Datenschutzerklärung über seine eigenen Bearbeitungen.
- 2.2 **Tikall im Auftrag von Versicherern.** Wenn ein Versicherer Tikall mit der Schadenbearbeitung betraut oder ihr Schadeninformationen bekanntgibt, bearbeitet Tikall diese Personendaten im Auftrag des Versicherers, der Verantwortlicher ist, und nach dessen Weisungen.
- 2.3 **Kontakt.** Für Fragen und Anliegen zum Datenschutz: Tikall Assurances Suisse SA, Datenschutz, Place Saint-François 7, 1003 Lausanne, Schweiz – contact@tikall.ch.

3. Bearbeitete Personendaten

- 3.1 Je nach Beziehung bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:
 - (a) Identifikations- und Kontaktdaten, wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
 - (b) berufliche Daten, wie Beruf, Fachrichtung, Qualifikationen, Berufsregistereintrag, Praxisort, Arbeitgeber und Funktion;
 - (c) Vertrags- und Risikodaten, wie Angaben in Antragsformularen, Deckung, Prämie, Vorversicherung und Schadenverlauf sowie Zahlungsdaten;
 - (d) Schadendaten, wie Umstände des Schadens, Korrespondenz, Gutachten, rechtliche Beurteilungen und Angaben zur Schadenregulierung;
 - (e) Gesundheitsdaten, soweit erforderlich (siehe Ziffer 6);
 - (f) Compliance-Daten, wie Identitätsprüfung und Ergebnisse von Sanktionsprüfungen;
 - (g) Kommunikationsdaten, wie Inhalt und Randdaten unserer Korrespondenz mit Ihnen;
 - (h) technische Daten, wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Protokolle, wenn Sie unsere Website oder Online-Dienste nutzen.
- 3.2 Wir bearbeiten weder Standortdaten noch biometrische Daten und verkaufen keine Personendaten.

4. Herkunft der Daten

- 4.1 Wir erhalten Personendaten hauptsächlich von Ihnen oder von der Person, die Ihren Versicherungsschutz organisiert, etwa Ihrem Broker oder Ihrem Arbeitgeber.
- 4.2 Personendaten von Anspruchstellern und geschädigten Dritten, einschliesslich Patientinnen und Patienten, erhalten wir in der Regel vom Versicherungsnehmer, vom Anspruchsteller oder dessen Vertretern oder von anderen am Schadenfall Beteiligten, wie Anwälten, Experten oder anderen Versicherern.
- 4.3 Wir können Personendaten auch von Versicherern und Rückversicherern, Vorversicherern, öffentlichen Quellen und Registern (wie Handels- und Berufsregistern) sowie von Anbietern von Sanktionsprüfungen beziehen.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- 5.1 Wir bearbeiten Personendaten zu folgenden Zwecken:
 - (a) Prüfung von Risiken, Ausarbeitung von Vorschlägen sowie Abschluss, Verwaltung und Erneuerung von Versicherungsverträgen;
 - (b) Bearbeitung, Abwehr und Regulierung von Schadenfällen;
 - (c) Berichterstattung an Versicherer und Rückversicherer sowie Platzierung von Rückversicherung;
 - (d) Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, einschliesslich Meldungen an die Aufsichtsbehörde, Sanktions- und Geldwäschereiprüfungen sowie Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten;
 - (e) Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
 - (f) Kommunikation mit Ihnen und Pflege unserer Beziehungen zu Brokern und Geschäftspartnern;
 - (g) Betrieb, Sicherung und Verbesserung unserer Website und IT-Systeme;
 - (h) Information von Geschäftskontakten über unsere Dienstleistungen. Sie können dem jederzeit widersprechen.
- 5.2 Personendaten, die wir im Auftrag eines Versicherers bearbeiten, werden nur zu den von diesem festgelegten Zwecken verwendet. Versicherungs- und Schadendaten werden nicht für Marketingzwecke verwendet. Statistische Auswertungen und Tarifierungsarbeiten erfolgen nach Möglichkeit mit anonymisierten oder pseudonymisierten Daten.
- 5.3 Wir bearbeiten Personendaten, soweit dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags, zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht oder zur Wahrung der oben beschriebenen berechtigten Interessen erforderlich ist, oder gestützt auf Ihre Einwilligung, wo diese erforderlich ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- 5.4 Stellen Sie die für einen Antrag oder einen Schadenfall erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, ist es unter Umständen nicht möglich, Versicherungsschutz zu gewähren oder den Schaden zu regulieren.

6. Gesundheitsdaten

- 6.1 Gesundheitsdaten werden nur bearbeitet, soweit dies zur Prüfung eines Risikos oder zur Bearbeitung eines Schadenfalls erforderlich ist, und nur im dafür notwendigen Umfang.
- 6.2 In der Haftpflichtversicherung werden Gesundheitsdaten von Patientinnen und Patienten und anderen geschädigten Dritten ausschliesslich zur Bearbeitung, Abwehr und Regulierung von Schadenfällen bearbeitet.
- 6.3 Gesundheitsdaten sind nur den Personen zugänglich, die sie für diese Zwecke benötigen, werden, soweit es die Dienstleistung zulässt, in der Schweiz gespeichert und nicht für Marketingzwecke verwendet.
- 6.4 Wir bearbeiten Gesundheitsdaten, soweit dies für die Erfüllung des Versicherungsvertrags oder für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, oder gestützt auf Ihre Einwilligung, wo diese erforderlich ist.

7. Automatisierte Einzelentscheidungen

- 7.1 Unsere Systeme können Prämien berechnen oder Konditionen automatisiert vorschlagen. Entscheidungen, die für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen, wie die Ablehnung einer Deckung oder eines Schadenfalls, treffen wir nicht ausschliesslich gestützt auf eine automatisierte Bearbeitung. Sollte sich dies ändern, werden wir Sie informieren, und Sie können Ihren Standpunkt darlegen und verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

8. Empfänger

- 8.1 Wir geben Personendaten nur bekannt, soweit dies für die in Ziffer 5 genannten Zwecke erforderlich ist, und zwar folgenden Kategorien von Empfängern:
- (a) Versicherern und Rückversicherern;
 - (b) Brokern und anderen am Versicherungsvertrag beteiligten Vermittlern;
 - (c) an der Schadenbearbeitung beteiligten Personen, wie Schadenexperten, medizinischen und anderen Gutachtern, Anwälten sowie, soweit erforderlich, dem Anspruchsteller oder dessen Vertretern;
 - (d) Dienstleistern, die in unserem Auftrag tätig sind, wie IT-, Hosting- und Kommunikationsanbietern, Banken und Zahlungsdienstleistern, die an schriftliche Verträge und Vertraulichkeitspflichten gebunden sind;
 - (e) Aufsichtsbehörden, Gerichten und anderen Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben;
 - (f) potenziellen Erwerbern oder Rechtsnachfolgern im Falle einer Übertragung unseres Geschäfts oder Portefeuilles, unter Vorbehalt der anwendbaren Vertraulichkeitspflichten.
- 8.2 Versicherer, Rückversicherer, Broker, Experten, Anwälte und Behörden bearbeiten Personendaten als eigenständige Verantwortliche.

9. Bekanntgabe ins Ausland

- 9.1 Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz. Personendaten können Empfängern im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich bekanntgegeben werden, insbesondere Versicherern, Rückversicherern und Vermittlern. Der Bundesrat anerkennt, dass diese Staaten einen angemessenen Datenschutz gewährleisten.
- 9.2 Personendaten können ausnahmsweise Empfängern in anderen Ländern bekanntgegeben werden, etwa wenn sich ein Dienstleister oder eine an einem Schadenfall beteiligte Partei dort befindet. In diesem Fall stellen wir geeignete Garantien sicher, wie eine Angemessenheitsanerkennung (einschliesslich einer Zertifizierung nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework) oder vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannte Standardvertragsklauseln, oder stützen uns auf eine gesetzliche Ausnahme, wie die Erfüllung eines Vertrags oder die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie können Auskunft über die angewandten Garantien verlangen.

10. Aufbewahrungsdauer

- 10.1 Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es die Zwecke, für die sie erhoben wurden, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und die Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche erfordern. Insbesondere:
- (a) Versicherungsvertrags- und Schadendaten werden für die Dauer des Vertrags und danach so lange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Verjährungsfristen es erfordern, gegebenenfalls nach den Weisungen des Versicherers. Da Haftpflichtansprüche noch viele Jahre nach Vertragsende geltend gemacht werden können, kann diese Dauer zehn Jahre übersteigen;

- (b) Daten zu Anträgen, die nicht zu einem Vertragsabschluss führen, werden in der Regel zwei Jahre aufbewahrt;
- (c) Geschäftskorrespondenz und Buchhaltungsunterlagen werden zehn Jahre aufbewahrt;
- (d) Website-Protokolle werden in der Regel höchstens sechs Monate aufbewahrt.

10.2 Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer werden Personendaten gelöscht oder anonymisiert. Endet eine Zeichnungsvollmacht, werden die im Auftrag des Versicherers bearbeiteten Personendaten nach dessen Weisungen zurückgegeben oder gelöscht, unter Vorbehalt gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

11. Datensicherheit

11.1 Wir schützen Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen, darunter rollenbasierte Zugriffe mit Mehr-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung bei der Übertragung und Speicherung, zentral verwaltete Geräte, Protokollierung, schriftliche Verträge mit Dienstleistern sowie Vertraulichkeitspflichten und Schulungen für unsere Mitarbeitenden.

12. Ihre Rechte

12.1 Im Rahmen des anwendbaren Rechts haben Sie das Recht:

- (a) Auskunft über die Personendaten zu erhalten, die wir über Sie bearbeiten;
- (b) unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen;
- (c) Personendaten löschen oder deren Bearbeitung einschränken zu lassen;
- (d) der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen;
- (e) Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten oder einem anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen;
- (f) Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- (g) bei einer automatisierten Einzelentscheidung Ihren Standpunkt darzulegen und deren Überprüfung durch eine natürliche Person zu verlangen.

12.2 Anfragen können an die in Ziffer 2.3 genannte Kontaktstelle gerichtet werden. Wir können Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen. Anfragen werden innert 30 Tagen und kostenlos beantwortet.

12.3 Bearbeiten wir Ihre Personendaten im Auftrag eines Versicherers, leiten wir Ihre Anfrage an den Versicherer weiter oder bearbeiten sie nach dessen Weisungen.

12.4 Diese Rechte können eingeschränkt werden, soweit das Gesetz dies vorsieht, etwa zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zum Schutz der Rechte Dritter oder des Berufsgeheimnisses oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

12.5 Sie können sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden (www.edoeb.admin.ch). Personen im Europäischen Wirtschaftsraum können sich zudem an ihre lokale Aufsichtsbehörde wenden.

13. Website und soziale Netzwerke

13.1 Wenn Sie unsere Website besuchen, bearbeiten wir technische Daten, um die Website bereitzustellen und abzusichern. Wir verwenden Cookies, die für den Betrieb erforderlich sind, etwa um Spracheinstellungen zu speichern oder Sie angemeldet zu halten. Analyse- oder andere nicht notwendige Cookies werden nur mit Ihrer vorgängigen Einwilligung eingesetzt.

13.2 Wenn Sie ein Konto für unsere Online-Dienste eröffnen, bearbeiten wir die von Ihnen dafür angegebenen Registrierungsdaten.

13.3 Die Betreiber sozialer Netzwerke, auf denen wir eine Seite unterhalten (wie LinkedIn), bearbeiten Personendaten als eigenständige Verantwortliche gemäss ihren eigenen Datenschutzerklärungen.

14. Änderungen

- 14.1 Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Massgebend ist die auf unserer Website veröffentlichte Version.
- 14.2 Diese Datenschutzerklärung ist in Deutsch, Französisch und Englisch verfügbar.