

Déclaration de protection des données

TIKALL ASSURANCES SUISSE SA

Version 1.0 – Dernière mise à jour : 23 octobre 2026

En bref

Qui	Tikall est responsable du traitement de vos données. Pour les sinistres gérés pour le compte d'un assureur, l'assureur est le responsable du traitement.
Quoi	Données d'identification, professionnelles, contractuelles et de sinistres. Données sur la santé uniquement si nécessaire ; données sur la santé des patients uniquement pour la gestion des sinistres.
Pourquoi	Propositions, contrats d'assurance, sinistres et obligations légales. Les données d'assurance et de sinistres ne sont jamais utilisées à des fins de marketing. Aucune donnée n'est vendue.
Destinataires	Assureurs, réassureurs, courtiers, experts et avocats intervenant dans les sinistres, prestataires informatiques et autorités, si nécessaire.
Où	Suisse, Espace économique européen et Royaume-Uni. Ailleurs uniquement avec des garanties appropriées. Les données sur la santé sont hébergées en Suisse dans la mesure du possible.
Durée	Pendant la durée du contrat, puis aussi longtemps que l'exigent les obligations légales de conservation et les délais de prescription.
Décisions automatisées	Aucun refus de couverture ou de sinistre n'est décidé de manière exclusivement automatisée.
Vos droits	Accès, rectification, effacement, opposition : contact@tikall.ch.

Ce résumé est fourni à titre indicatif. La déclaration complète figure ci-après.

1. Objet de la présente déclaration

- 1.1 La présente déclaration explique comment Tikall Assurances Suisse SA (« Tikall », « nous ») traite des données personnelles dans le cadre de ses services d'assurance, de son site internet et de ses autres relations d'affaires.
- 1.2 Elle s'applique en particulier aux proposants et preneurs d'assurance, aux personnes assurées et bénéficiaires, aux employés des preneurs d'assurance, aux lésés et autres tiers faisant valoir une prétention (y compris les patients), ainsi qu'aux représentants des courtiers, assureurs, prestataires et autres partenaires commerciaux.
- 1.3 Nous traitons les données personnelles conformément à la loi fédérale sur la protection des données (« LPD ») et, lorsqu'il est applicable, au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD »).
- 1.4 Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes (par exemple des employés, des patients ou des coassurés), veuillez vous assurer que vous êtes autorisé à le faire et que ces personnes ont été informées de la présente déclaration.

2. Responsable du traitement

- 2.1 **Tikall en tant que responsable du traitement.** Tikall est responsable des traitements effectués pour ses propres finalités, en particulier lorsqu'elle recueille les formulaires de proposition et les informations y relatives, évalue les risques, les soumet aux assureurs, gère les contrats d'assurance, agit en qualité d'intermédiaire d'assurance, entretient ses relations avec les courtiers et partenaires commerciaux, exploite son site internet et respecte ses propres obligations légales et réglementaires. Les assureurs auxquels Tikall soumet un risque traitent les données en qualité de responsables distincts. L'assureur est désigné dans vos documents contractuels et vous informe de ses propres traitements dans sa déclaration de protection des données.
- 2.2 **Tikall pour le compte des assureurs.** Lorsqu'un assureur confie à Tikall la gestion de sinistres ou lui transmet des informations relatives à des sinistres, Tikall traite ces données personnelles pour le compte de l'assureur, qui est le responsable du traitement, et conformément à ses instructions.
- 2.3 **Contact.** Pour toute question ou demande relative à la protection des données : Tikall Assurances Suisse SA, Protection des données, Place Saint-François 7, 1003 Lausanne, Suisse – contact@tikall.ch.

3. Données personnelles traitées

- 3.1 Selon la relation, nous traitons les catégories de données personnelles suivantes :
 - (a) données d'identification et de contact, telles que nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
 - (b) données professionnelles, telles que profession, spécialité, qualifications, inscription au registre professionnel, lieu d'exercice, employeur et fonction ;
 - (c) données contractuelles et de risque, telles que les informations fournies dans les formulaires de proposition, la couverture, la prime, les antécédents d'assurance et de sinistres, ainsi que les données de paiement ;
 - (d) données de sinistres, telles que les circonstances du dommage, la correspondance, les rapports d'expertise, les appréciations juridiques et les informations relatives au règlement ;
 - (e) données sur la santé, lorsque cela est nécessaire (voir section 6) ;
 - (f) données de conformité, telles que la vérification d'identité et les résultats du contrôle des sanctions ;
 - (g) données de communication, telles que le contenu et les métadonnées de nos échanges avec vous ;
 - (h) données techniques, telles que l'adresse IP, les informations sur l'appareil et le navigateur ainsi que les journaux, lorsque vous utilisez notre site internet ou nos services en ligne.

- 3.2 Nous ne traitons ni données de localisation ni données biométriques, et nous ne vendons aucune donnée personnelle.

4. Provenance des données

- 4.1 Nous obtenons les données personnelles principalement de vous-même ou de la personne qui organise votre couverture d'assurance, comme votre courtier ou votre employeur.
- 4.2 Les données personnelles concernant les lésés et autres tiers, y compris les patients, nous sont en général communiquées par le preneur d'assurance, par le lésé ou ses représentants, ou par d'autres intervenants dans le sinistre, tels qu'avocats, experts ou autres assureurs.
- 4.3 Nous pouvons également obtenir des données personnelles auprès d'assureurs et de réassureurs, d'assureurs précédents, de sources et registres publics (tels que le registre du commerce et les registres professionnels) et de services de contrôle des sanctions.

5. Finalités et bases juridiques

- 5.1 Nous traitons des données personnelles aux fins suivantes :
- (a) évaluer les risques, établir des propositions, conclure, gérer et renouveler des contrats d'assurance ;
 - (b) gérer, défendre et régler les sinistres ;
 - (c) établir les rapports destinés aux assureurs et réassureurs et organiser la réassurance ;
 - (d) respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de rapports à l'autorité de surveillance, de contrôle des sanctions et de lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi que de comptabilité et de conservation des documents ;
 - (e) constater, exercer ou défendre des droits en justice ;
 - (f) communiquer avec vous et entretenir nos relations avec les courtiers et partenaires commerciaux ;
 - (g) exploiter, sécuriser et améliorer notre site internet et nos systèmes informatiques ;
 - (h) informer nos contacts professionnels sur nos services. Vous pouvez vous y opposer à tout moment.
- 5.2 Les données personnelles traitées pour le compte d'un assureur ne sont utilisées qu'aux fins déterminées par celui-ci. Les données d'assurance et de sinistres ne sont pas utilisées à des fins de marketing. Les analyses statistiques et les travaux de tarification sont réalisés, dans la mesure du possible, sur des données anonymisées ou pseudonymisées.
- 5.3 Nous traitons des données personnelles lorsque cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, au respect d'une obligation légale ou à la poursuite des intérêts légitimes décrits ci-dessus, ou sur la base de votre consentement lorsque celui-ci est requis. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.
- 5.4 Si vous ne fournissez pas les données nécessaires à une proposition ou à un sinistre, il peut être impossible d'accorder une couverture ou de régler le sinistre.

6. Données sur la santé

- 6.1 Les données sur la santé ne sont traitées que lorsque cela est nécessaire à l'évaluation d'un risque ou à la gestion d'un sinistre, et uniquement dans la mesure requise à cette fin.
- 6.2 En assurance responsabilité civile, les données sur la santé des patients et autres tiers lésés sont traitées exclusivement pour la gestion, la défense et le règlement des sinistres.
- 6.3 Les données sur la santé ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin à ces fins, sont hébergées en Suisse dans la mesure où le service le permet et ne sont pas utilisées à des fins de marketing.

- 6.4 Nous traitons des données sur la santé lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou sur la base de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

7. Décisions individuelles automatisées

- 7.1 Nos systèmes peuvent calculer des primes ou proposer des conditions de manière automatisée. Nous ne prenons aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative, comme le refus d'une couverture ou d'un sinistre, sur la seule base d'un traitement automatisé. Si cela devait changer, nous vous en informerions et vous pourriez faire valoir votre point de vue et demander que la décision soit réexaminée par une personne physique.

8. Destinataires

- 8.1 Nous ne communiquons des données personnelles que dans la mesure nécessaire aux finalités décrites à la section 5, aux catégories de destinataires suivantes :
- (a) assureurs et réassureurs ;
 - (b) courtiers et autres intermédiaires intervenant dans le contrat d'assurance ;
 - (c) personnes intervenant dans la gestion d'un sinistre, telles qu'experts en sinistres, experts médicaux et autres, avocats et, si nécessaire, le lésé ou ses représentants ;
 - (d) prestataires agissant pour notre compte, tels que fournisseurs informatiques, d'hébergement et de communication, banques et prestataires de paiement, liés par des contrats écrits et des obligations de confidentialité ;
 - (e) autorités de surveillance, tribunaux et autres autorités publiques, lorsque la loi l'exige ;
 - (f) acquéreurs ou successeurs potentiels en cas de transfert de tout ou partie de nos activités ou de notre portefeuille, sous réserve des obligations de confidentialité applicables.
- 8.2 Les assureurs, réassureurs, courtiers, experts, avocats et autorités traitent les données personnelles en qualité de responsables distincts.

9. Communication à l'étranger

- 9.1 Nous traitons les données personnelles principalement en Suisse. Des données personnelles peuvent être communiquées à des destinataires situés dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni, notamment des assureurs, réassureurs et intermédiaires. Le Conseil fédéral reconnaît que ces États garantissent un niveau de protection adéquat.
- 9.2 Des données personnelles peuvent exceptionnellement être communiquées à des destinataires situés dans d'autres pays, par exemple lorsqu'un prestataire ou une partie à un sinistre s'y trouve. Dans ce cas, nous mettons en place des garanties appropriées, telles qu'une reconnaissance d'adéquation (y compris une certification au titre du Swiss-U.S. Data Privacy Framework) ou des clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, ou nous nous fondons sur une exception légale, telle que l'exécution d'un contrat ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez demander des informations sur les garanties appliquées.

10. Durée de conservation

- 10.1 Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que l'exigent les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, les obligations légales de conservation et les délais de prescription applicables à d'éventuelles prétentions. En particulier :
- (a) les données relatives aux contrats d'assurance et aux sinistres sont conservées pendant la durée du contrat, puis aussi longtemps que l'exigent les obligations légales de conservation et les délais de prescription et, le cas échéant, conformément aux instructions de l'assureur. Les prétentions en responsabilité civile pouvant être formulées de nombreuses années après la fin d'un contrat, cette durée peut dépasser dix ans ;

- (b) les données relatives à des propositions n'ayant pas abouti à la conclusion d'un contrat sont en principe conservées deux ans ;
- (c) la correspondance commerciale et les pièces comptables sont conservées dix ans ;
- (d) les journaux du site internet sont en principe conservés six mois au plus.

10.2 À l'expiration de la durée de conservation, les données personnelles sont effacées ou anonymisées. Lorsqu'une délégation de compétence prend fin, les données personnelles traitées pour le compte de l'assureur sont restituées ou effacées conformément à ses instructions, sous réserve des obligations légales de conservation.

11. Sécurité des données

11.1 Nous protégeons les données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment un accès fondé sur les rôles avec authentification à plusieurs facteurs, le chiffrement des données en transit et au repos, des appareils gérés de manière centralisée, la journalisation, des contrats écrits avec nos prestataires ainsi que des obligations de confidentialité et des formations pour notre personnel.

12. Vos droits

12.1 Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit :

- (a) d'accéder aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- (b) de faire rectifier des données personnelles inexactes ;
- (c) de faire effacer des données personnelles ou d'en faire limiter le traitement ;
- (d) de vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- (e) de recevoir les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format électronique courant, ou de les faire transmettre à un autre responsable du traitement ;
- (f) de révoquer votre consentement à tout moment ;
- (g) de faire valoir votre point de vue sur une décision individuelle automatisée et de demander qu'elle soit réexaminée par une personne physique.

12.2 Les demandes peuvent être adressées au contact indiqué à la section 2.3. Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité. Les demandes sont traitées dans un délai de 30 jours et gratuitement.

12.3 Lorsque nous traitons vos données personnelles pour le compte d'un assureur, nous transmettons votre demande à l'assureur ou la traitons conformément à ses instructions.

12.4 Ces droits peuvent être restreints lorsque la loi le prévoit, par exemple pour respecter des obligations légales, protéger les droits de tiers ou le secret professionnel, ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

12.5 Vous pouvez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (www.edoeb.admin.ch). Les personnes se trouvant dans l'Espace économique européen peuvent également s'adresser à leur autorité de contrôle locale.

13. Site internet et réseaux sociaux

13.1 Lorsque vous consultez notre site internet, nous traitons des données techniques afin de fournir et de sécuriser le site. Nous utilisons les cookies nécessaires à son fonctionnement, par exemple pour mémoriser vos préférences linguistiques ou maintenir votre session. Les cookies d'analyse ou autres cookies non essentiels ne sont utilisés qu'avec votre consentement préalable.

13.2 Si vous créez un compte pour nos services en ligne, nous traitons à cette fin les données d'enregistrement que vous nous fournissez.

- 13.3 Les exploitants des réseaux sociaux sur lesquels nous disposons d'une page (tels que LinkedIn) traitent les données personnelles en qualité de responsables distincts, conformément à leurs propres déclarations de protection des données.

14. Modifications

- 14.1 Nous pouvons modifier la présente déclaration à tout moment. La version publiée sur notre site internet fait foi.
- 14.2 La présente déclaration est disponible en français, en allemand et en anglais.